

Informativa sui Cookie

Con il presente documento, ai sensi dell'art. 13 GDPR, nonché in base al Provvedimento del Garante privacy del 8 maggio 2014 e alle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento (Provvedimento Garante privacy n. 231 del 10 giugno 2021), si forniscono agli utenti alcune informazioni relative ai cookie utilizzati e alla gestione delle preferenze in relazione a tali strumenti.

Che cos'è un Cookie?

I cookie sono piccoli file inviati dai siti web nel programma di navigazione (browser) del computer dei loro visitatori. Nei cookie vengono archiviate informazioni riguardanti le pagine visualizzate, la durata della visita, le informazioni volontariamente e consapevolmente fornite dal visitatore. I contenuti dei cookie sono recuperati automaticamente dal sito web nel corso di una successiva visita. Possono essere installati da Commify o da terze parti.

Quali Cookie utilizziamo?

1. Cookie essenziali/Strettamente necessari

I cookie essenziali sono impostati per far funzionare il nostro sito web e/o fornire i nostri servizi; non occorre il consenso per impostare questo tipo di cookie in quanto sono classificati come esenti ai sensi dell'esenzione "strettamente necessaria" della Direttiva sulla privacy elettronica. La base giuridica è il legittimo interesse e la fornitura del servizio richiesto. Abbiamo elencato i cookie essenziali che utilizziamo nella tabella che segue:

Cookie	Scopo	Provider	Durata
commifySiftSessionid	Questo cookie viene utilizzato per aiutare a valutare il rischio di un utente per la nostra azienda in base a diversi identificatori. Sift ci aiuta a proteggere la nostra azienda dai malintenzionati	Sift	Sessione
CookieControl	Questo cookie viene utilizzato per registrare le scelte dell'utente quando utilizza per la prima volta il nostro sito web.	Commify	2 mesi
Skebby_trial_id	Questo cookie è necessario per guidare gli	Commify	Sessione

	utenti nel processo di registrazione alla piattaforma.		
Commify_transient_it	Questo cookie è necessario per mantenere il funzionamento del nostro sito web, controllando i dati dell'utente per determinare se ha già visitato il sito web in precedenza.	Commify	1 mese

2. Cookie analitici/di performance

I cookie analitici/di performance ci permettono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di analizzare come questi si muovono all'interno del sito web quando lo utilizzano. Questo ci aiuta a migliorare il funzionamento del sito, ad esempio assicurandoci che gli utenti trovino facilmente ciò che cercano. I dati raccolti sono tipicamente aggregati e utilizzati per migliorare le prestazioni e l'usabilità del sito. Questi cookie vengono installati solo con il consenso dell'utente.

Cookie Name	Scopo	Provider	Durata
_gid	Il cookie viene utilizzato per memorizzare le informazioni sull'utilizzo di un sito web da parte dei visitatori e contribuisce alla creazione di un report analitico sull'andamento del sito. I dati raccolti comprendono il numero di visitatori, la fonte da cui provengono e le pagine visitate in forma anonima.	Google	1 giorno
_ga	Questo cookie è un cookie persistente di Google Analytics che viene utilizzato per distinguere gli utenti unici.	Google	2 anni
ga<container-id>	Questo cookie è un cookie di Google Analytics utilizzato per conservare lo stato di una sessione.	Google	2 anni
_gcl_au	Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficienza degli annunci pubblicitari sui siti web che utilizzano i suoi servizi.	Google	13 mesi
hjSession{site_id}	Questo cookie contiene i dati della sessione corrente. Assicura che le successive richieste nella stessa finestra di sessione siano attribuite alla stessa sessione.	Hotjar	30 minuti

_hjIncludedInSessionSample	Il cookie viene impostato per determinare se un utente è incluso nel campione di dati definito dal limite di sessione giornaliero del nostro sito.	Hotjar	30 minuti
_hjAbsoluteSessionInProgress	Questo cookie viene utilizzato per rilevare la prima sessione di pageview di un utente.	Hotjar	30 minuti
_hssrc	Questo cookie viene impostato per determinare se il visitatore ha riavviato il browser	HubSpot	Sessione
_hjSessionUser{site_id}	Assicura che i dati delle visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente.	Hotjar	1 anno
hubspotuk	Questo cookie viene utilizzato per tenere traccia dell'identità del visitatore. Questo cookie viene trasmesso a HubSpot al momento della compilazione del modulo e utilizzato per la deduplicazione dei contatti.	HubSpot	13 mesi
_hjFirstSeen	Identifica la prima sessione di un nuovo utente. Utilizzato dai filtri di registrazione per identificare le sessioni di nuovi utenti.	Hotjar	Sessione

3. Cookie di marketing/pubblicità

Questi cookie tracciano l'attività online per aiutare gli inserzionisti a proporre pubblicità più pertinenti o per limitare il numero di volte in cui un annuncio viene visto. Questi cookie possono condividere queste informazioni con altre organizzazioni o inserzionisti. Si tratta di cookie persistenti e quasi sempre di provenienza terza. Questi cookie vengono installati solo dopo che l'utente ha fornito il consenso.

Cookie Name	Scopo	Provider	Durata
_hstc	Il cookie principale per il monitoraggio dei visitatori.	Hubspot	2 anni
_hssc	Questo cookie viene utilizzato per determinare se incrementare il numero di sessione e i timestamp nel cookie __hstc.	HubSpot	30 minuti
IDE/DSID	Remarketing e pubblicità personalizzata	Google	variabile

4. Strumenti Google avanzati

4.1 Google R Enhanced Conversions (per il web)

Finalità: migliorare l'accuratezza della misurazione delle conversioni integrando i tag di conversione esistenti con dati di prima parte cifrati (SHA-256) (es. e-mail) inviati in modo "privacy safe". Richiede segnale ad_user_data='granted'. **Dati:** identificatori di prima parte hashati al momento della conversione; nessun cookie dedicato aggiuntivo.

Eventuali cookie/identificatori coinvolti: usa i normali cookie/ID pubblicitari e di conversione di Google (es. `_gcl_*`, v. §5.3) già presenti in configurazione, subordinati al consenso.

4.2. Google Customer Match (Customer Lists)

Finalità: utilizzo di elenchi clienti (es. email/telefono hashati) caricati dall'inserzionista in Google Ads per raggiungere/ri-coinvolgere tali utenti sulle proprietà Google (Ricerca, Shopping, Gmail, YouTube, Display). Non crea cookie propri; l'erogazione/limitazione/misura degli annunci usa i **cookie pubblicitari standard di Google**.

4.3. Eventuali cookie/identificatori coinvolti (terze parti Google):

- **IDE** (DoubleClick/*.doubleclick.net), **ANID**, **NID** (*.google.com) – erogazione, frequenza, personalizzazione, sicurezza antifrode (attivi solo se l'implementazione pubblicitaria sul Sito li richiede e in presenza di consenso).

4.4 GCLID – Google Click Identifier (parametro URL + cookie di conversione di prima parte)

Che cos'è: **GCLID** è un **parametro** aggiunto all'URL quando un utente clicca un annuncio Google Ads; serve ad attribuire la conversione alla campagna/sorgente corretta (auto-tagging). **Di per sé non è un cookie**, ma può essere **memorizzato in cookie di prima parte** (famiglia `_gcl_*`, "conversion linker") per collegare il clic all'evento di conversione, con **scadenza tipicamente fino a ~90 giorni** (configurabile).

Cookie di prima parte tipici (dominio del Sito)

- `_gcl_aw` (attribuzione clic->conversione su Google Ads);
- `_gcl_dc` (attribuzione via Floodlight/Display);
- `_gcl_gs` / `_gcl_gtw` / `_gcl_au` (varie funzioni di sperimentazione/attribuzione);
Durata: configurabile a livello di tag; impostazione comune fino a 90 giorni (conversion

linker). In talune configurazioni può essere impostata una durata diversa (es. `_gcl_au` fino a 13 mesi) come già riscontrabile in informative precedenti del Sito.

Tabella riassuntiva

Cookie name	Scopo	Provider	Durata
<code>_gcl_aw</code> / <code>_gcl_dc</code> / <code>_gcl_gs</code> / <code>_gcl_gtw</code> / <code>_gcl_au</code>	Conversion linker: memorizzazione info di clic (es. GCLID) per attribuzione conversioni	Google (prima parte)	fino a ~90 gg (configurabile); talvolta <code>_gcl_au</code> fino a 13 mesi
IDE / ANID / NID	Erogazione annunci, frequenza, personalizzazione, sicurezza antifrode	Google (terza parte)	fino a ~6–24 mesi
(Altri eventuali cookie Google Ads/Display/YouTube)	Remarketing e misurazione cross-property	Google	variabile

5. Cookie di Microsoft Ads

Questi cookie sono utilizzati per scopi di Marketing e Analytics, sono opzionali e si attivano solo con il consenso esplicito. Elaborano dati personali come indirizzi IP e ID univoci del dispositivo (anonimizzati se il consenso è negato).

Tabella riassuntiva

Cookie Name	Provider	Scopo	Durata
<code>_uetsid</code>	Commify	Monitoraggio sessione: ID sessione univoco per tracciare interazioni e conversioni	24 ore (sessione)

_uetvid	Commify	ID Visitatore di ritorno: assegna un ID anonimizzato per analisi a lungo termine e remarketing.	13 mesi (persistente)
MUID	Terze parti	Sincornizzazione identità: riconosce i browser sui domini Microsoft per pubblicità e prevenzione frodi	1 anno (persistente)

5.1 Microsoft UET Consent Mode – Comportamento dei Tag

Il sito web utilizza Microsoft UET Consent Mode. Se il consenso è negato, il tag UET non imposterà né leggerà cookie pubblicitari; verranno inviati solo segnali anonimizzati e aggregati per la prevenzione delle frodi e l'analisi di base. Lo stato del consenso è controllato dal parametro `ad_storage`, che è impostato di default su "denied" (negato) per i visitatori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera.

6. Gestione del consenso ai cookie

Al primo accesso, un banner permette all'utente di:

- Accettare tutti i cookie;
- Rifiutare i cookie non essenziali;
- Personalizzare le preferenze.

L'utente può modificare o revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link "Impostazioni Cookie" o "Gestisci preferenze cookie" sul sito.

7. Gestione tramite impostazioni del browser

L'utente può controllare o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari). Si prega di notare che la disabilitazione dei cookie strettamente necessari può influire sulla funzionalità del sito.